



Privacy Policy

Onze fysiotherapeut gaat uiteraard zorgvuldig om met de gegevens. Wij houden ons streng aan de wettelijke voorschriften en hierover willen wij zo transparant mogelijk zijn. In deze privacy policy wordt uitgelegd op welke manier jouw (bijzondere) persoonsgegevens zo veilig mogelijk worden verzameld, hoe we daar mee omgaan, wat uw rechten zijn en met wie je contact op kunt nemen bij vragen omtrent dit onderwerp.

1. Instantie en functionaris persoonsgegevens

Maatschap Fysiotherapie Holtenbroek, gevestigd aan de Haydnstraat 4, 8031 ZA Zwolle, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring en is bereikbaar via onderstaande contactgegevens:

Contactgegevens

Maatschap Fysiotherapie Holtenbroek
Haydnstraat 4
8031 ZA Zwolle
Tel. 038 - 454 55 55
info@fysiotherapieholtenbroek.nl
KvK 08198858

Functionaris gegevensbescherming

Aangezien Maatschap Fysiotherapie Holtenbroek soms ook gevoelige persoonsgegevens verwerkt hebben wij een functionaris gegevensbescherming aangesteld, dit zijn Alice Mijnheer en Rita Brachten. Voor vragen en opmerkingen zijn ze te bereiken via het e-mailadres info@fysiotherapieholtenbroek.nl.

2. Verwerking (bijzondere) persoonsgegevens

Maatschap Fysiotherapie Holtenbroek verwerkt onderstaande persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- BSN;
- Verzekeraar en verzekeringsnummer.

Maatschap Fysiotherapie Holtenbroek verwerkt onderstaande bijzondere persoonsgegevens:

- Klachtenbeeld huidige klacht;
- Medische voorgeschiedenis;
- Medicijn gebruik;

-Contextuele factoren (persoonlijk en omgeving);

Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.

Online activiteiten kinderen

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@fysiotherapieholtenbroek.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

3. Doel verwerking persoonsgegevens

Maatschap Fysiotherapie Holtenbroek verwerkt alleen de noodzakelijke (bijzondere) persoonsgegevens. Deze gegevens worden verwerkt voor declaratie bij de verzekeraar of patiënt en om een goed beeld te krijgen van de patiënt waarmee we de behandeling kunnen optimaliseren. Zonder deze gegevens zou het onmogelijk zijn om onze dienst uit te voeren. Maatschap Fysiotherapie Holtenbroek maakt van de verzamelde gegevens geen gebruik van profilering of geautomatiseerde besluitvorming.

Indien u bij ons in behandeling komt, gaan wij een behandelovereenkomst aan (WGBO). U geeft hiermee toestemming u te behandelen en uw (bijzondere) persoonsgegevens te verwerken. Alle persoonsgegevens worden alleen verwerkt ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan of omdat verwerking noodzakelijk is om met jou in contact te komen.

Contactformulier op de website

Wanneer je het contactformulier invult met een vraag of opmerking dan is het van algemeen belang dat wij je persoonsgegevens verwerken, zodat we het antwoord op je vraag / opmerkingen kunnen terugkoppelen.

4. Delen van persoonsgegevens met collega's

Naast uw behandelend fysiotherapeut heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Het gaat hier om: collega fysiotherapie, secretaresses, waarnemers en/of stagiaires. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht ondertekend. Als u niet wenst dat bepaalde zorgverleners toegang hebben tot uw gegevens, kunt u bezwaar aangeven.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Maatschap Fysiotherapie Holtenbroek verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken met toestemming van de patiënt, indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Maatschap

Fysiotherapie Holtenbroek blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

6. Bewaartermijn van de (bijzondere) persoonsgegevens

De gegevens worden tot 15 jaar na de laatste behandeling bewaard. Het wordt zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven genoemde beperkte groep deze gegevens kan inzien. Wanneer een patiënt 15 jaar na de laatste behandeling niet meer is geweest, dan worden de gegevens verwijderd.

7. Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens (kosteloos) in te zien, te corrigeren, over te dragen of te laten verwijderen. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen. Mocht u een afschrift willen van uw medisch dossier dan is dat kosteloos mogelijk. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, over te dragen, of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Maatschap Fysiotherapie Holtenbroek. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een bestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Verzoek indienen

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens bij uw behandelend fysiotherapeut indienen of sturen naar info@fysiotherapieholtenbroek.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek. Indien het gaat om een verzoek om (een deel van) uw gegevens te vernietigen, moet er binnen drie maanden worden uitgevoerd tenzij aannemelijk gemaakt kan worden dat het bewaren van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan uzelf, of omdat een wet verplicht tot bewaring.

Klacht indienen

Indien u van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, kunt u dit, via een klachtenformulier kenbaar maken. Het klachten formulier is te vinden op de balie van de receptie en in de wachtkamer. Mochten we er samen niet uitkomen dan kunt u ook een klacht indienen bij de klachtencommissie van het Keurmerk fysiotherapie (www.keurmerkfysiotherapie.nl). Maatschap Fysiotherapie Holtenbroek wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

8. Beveiligingsmaatregelen voor de website

Maatschap Fysiotherapie Holtenbroek neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via

info@fysiotherapieholtenbroek.nl. Maatschap Fysiotherapie Holtenbroek heeft de onderstaande maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens op onze website zo goed mogelijk te beveiligen.

Tweestapsverificatie

De persoonsgegevens die door Maatschap Fysiotherapie Holtenbroek of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd. Deze code dient vervolgens gebruikt te worden tijdens het inlogproces en is zo optimaal beveiligd.

Software

Onze hostingserver is voorzien van verschillende soorten beveiligingssoftware. Zo is er een firewall geïnstalleerd om alle poorten te beheren, wordt de server dagelijks gescand op infecties door een virusscanner en is er een brute force monitor actief die foutieve loginpogingen bijhoudt en IP adressen waar nodig blokkeert.

Verbinding

Door middel van een zogenoemd SSL certificaat is de verbinding tussen je browser en onze server optimaal beveiligd. Alle gegevens worden namelijk versleuteld verzonden. Een beveiligde verbinding is te herkennen aan "https" en het hangslotje in de adresbalk.

E-mail

Op fysiotherapieholtenbroek.nl hebben wij de internetstandaarden DKIM, SPF en DMARC geactiveerd. Dit zijn technieken om te voorkomen dat jij vanuit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.

DNSSEC

Als aanvulling op de DNS hebben wij ook DNSSEC geïnstalleerd. Dit is een extra beveiliging voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres, het wordt voorzien van een digitale handtekening. Op deze manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

9. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Maatschap Fysiotherapie Holtenbroek gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Wij maken gebruik van onderstaande soorten cookies op onze website.

Functionele cookies

Maatschap Fysiotherapie Holtenbroek gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Analytische cookies

Daarnaast plaatsen wij analytische cookies die het surfgedrag d.m.v. Google Analytics bijhouden en de website verder kunnen verbeteren. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je hoeft niet bang te zijn dat wij je op de voet volgen, we hebben het laatste segment van je IP-adres verwijderd. Hierdoor is je IP adres anoniem geworden en is deze niet langer naar jou te herleiden.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Je kunt de registratie en verwerking van deze gegevens door Google overigens ook voorkomen, door de volgende browser-plug-in te downloaden en te installeren:
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

10. Log-bestanden

Bij iedere toegang tot onze website worden gebruiksgegevens door de betreffende internetbrowser doorgegeven en in protocolbestanden, de zogenaamde server-logfiles, opgeslagen. De daarbij opgeslagen datarecords bevatten de volgende gegevens: datum en tijdstip van de oproep, naam van de opgeroepen website, IP-adres, de verzonden hoeveelheid gegevens, product- en versie-informatie van de gebruikte browser. Deze logfile-datarecords gebruiken wij als afweer tegen aanvallen, bijvoorbeeld in het kader van zogenaamde distributed-denial-of-service-aanvallen (DDoS), die erop gericht zijn om de toegang tot onze website door een overbelasting met aanvragen te blokkeren.

11. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.